****

**Test di Usabilità**

|  |
| --- |
| **DATI DEL PARTECIPANTE**  *NUMERO:* **3**  *NOME:* **Daniele**  *COGNOME:* **Benrhouma** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TASK n. **01**  *TITOLO TASK*  **Trovare la pagina web che mostri le informazioni generali sul corso di laurea di Informatica**  *DESCRIZIONE TASK*  Stai pensando di iscriverti all’università di Firenze ad informatica, vuoi sapere più informazioni riguardanti il corso di laurea. Pertanto, partendo dalla home page cerca di trovare nel sito le informazioni sul corso di laurea di informatica a Firenze.     |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.ing-inl.unifi.it/>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “DIDATTICA”; * Selezionare la voce “Corsi di Laurea”; * Una volta aperta la pagina relativa ai corsi di laurea,   selezionare la sezione “Corsi di laurea triennali e magistrali  a ciclo unico”;   * (Passo opzionale) Selezionare la voce “Ingegneria”; * Selezionare la voce “Ingegneria Informatica” nella tabella   denominata “CLASSE DI LAUREA/  DENOMINAZIONE CORSO”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Il partecipante intuisce che per visualizzare le informazioni sul corso di  laurea in informatica deve andare su “**DIDATTICA**”, successivamente  seleziona la voce “**corsi di laurea**”, controlla l’anno accademico per  acquisire le informazioni relative all’anno accademico di sua competenza.  Successivamente seleziona “**Corsi di laurea triennali e magistrali a ciclo**  **unico**”. L’utente scorre la pagina, all’inizio è confuso dato che non trova la  voce informatica. Dopo capisce che deve selezionare la voce  “**Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali** ” e poi clicca sulla voce  “**L-31 / Informatica**” raggiungendo così la pagina richiesta.  **Task completato.** | |  | *TEMPO IMPIEGATO:* 2 min 11 sec | |

TASK n. **02**

*TITOLO TASK*

**Visionare le opportunità di lavoro (tipicamente chiamate job placement o Career service)**

*DESCRIZIONE TASK*

Stai pensando di iscriverti all’università di Firenze e sei curioso delle opportunità di lavoro che può darti tale università. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sulle opportunità di lavoro, tipicamente chiamate job placement o Career service.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/p7470.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “TERZA MISSIONE”; * Selezionare la voce “Career service – aziende”; * Cliccare la voce “Career service per le aziende”;   Soluzione alternativa, l’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/p11627.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “TERZA MISSIONE”; * Selezionare la voce “Career service – aziende” * Cliccare la voce “Osservatorio del Job Placement”   Soluzione alternativa, l’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/vp-11161-orientamento-al-lavoro-placement.html>   * Cliccare la voce del menu “UNIFIORIENTA”; * Selezionare la voce “Orientamento al lavoro-placement”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Il partecipante inizialmente seleziona “**SERVIZI AGLI STUDENTI**”, entra in  “**stage e tirocini**”, l’utente è confuso, non capisce dove andare e torna sulla  home page. Successivamente seleziona su “**UNIFIORENTA**” e  clicca sulla voce “**Orientamento al lavoro**” e poi su “**Career service per associazioni aziende e imprese**”, arrivando alla soluzione.  L’utente pensa che non sia molto chiaro come arrivare alla pagina richiesta.  *TEMPO IMPIEGATO:* 2 min 4 sec | |  |  | |

TASK n. **03**

*TITOLO TASK*

**Trovare il programma Erasmus**

*DESCRIZIONE TASK*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Hai deciso di iscriverti all’università di Firenze, e il tuo obbiettivo è quello di partecipare all’Erasmus; quindi, hai bisogno di sapere come funziona in questa università. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sul programma Erasmus.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/vp-7464-erasmus-e-mobilita-internazionale.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “INTERNAZIONALIZZAZIONE”; * Selezionare la voce “Erasmus e Mobilità internazionale”;   Soluzione alternativa, l’utente si deve trovare sulla pagina:  <https://www.unifi.it/cmpro-v-p-10034.html#erasmus_studio>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “Modulistica”; * Scorrere la pagine e cliccare “Erasmus in partenza”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Il partecipante effettua diverse ricerche nel sito digitando la parola  “erasmus”, non trova la pagina richiesta. Passato troppo tempo il  partecipante si è arreso. Non è riuscito a trovare la pagina richiesta.  Cercando nel sito la parola chiave “erasmus” porta su una pagina che  Contiene informazioni differenti da quelle richieste.  **Task fallito.**  *TEMPO IMPIEGATO:* 3 min | |

TASK n. **04**

*TITOLO TASK*

**Cercare informazioni per la presentazione della domanda di laurea.**

*DESCRIZIONE TASK*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Vuoi sapere più informazioni riguardante la presentazione della domanda di laurea. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito informazioni per la presentazione della domanda di laurea.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/cmpro-v-p-9472.html#uno>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “FAQ | Come fare per”; * Scorrere la pagina fino a “Tutte le FAQ divise per argomento”; * Cliccare la voce “Tesi di laurea”; * Selezionare la domanda “A chi mi posso rivolgere per informazioni sulla presentazione della domanda di tesi?”;   Soluzione alternativa  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/vp-7376-faq-come-fare-per.html#laureandi>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Effettuare una ricerca nel sito con la parola “tesi”; * Cliccare la voce “Laureandi e tesi di laurea”; * Nella voce “Tesi di laurea ” selezionare la domanda “A chi mi posso rivolgere per informazioni sulla presentazione della domanda di   tesi?” |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Il partecipante osserva la pagina perplesso su dove andare, scorrendo va  sulla voce “**Informazioni per**” e seleziona “**Studenti**”. Osserva la pagina  aperta e nota che non presente nessuna informazione pertinente al task  richiesto. Dopo di che effettua una ricerca nel sito inserendo la parola  “tesi”. Nei risultati in evidenza è presente: “**Laureandi e tesi di laurea**”.  Il partecipante scorre la pagina mostrata e seleziona “**Tesi di laurea**”  e entra nella pagina richiesta.  L’utente trova la pagina richiesta.  **Task completato**  *TEMPO IMPIEGATO:* 3 min 12 sec | |

TASK n. **05**

*TITOLO TASK*

**Cercare informazioni sui servizi offerti agli studenti con disabilità**

*DESCRIZIONE TASK*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sei uno studente con delle disabilità e hai bisogno di vedere quali sono i servizi offerti agli studenti con disabilità. Partendo dalla homepage cerca di trovare le informazioni dei servizi offerti agli studenti con disabilità.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina:  <https://www.unifi.it/vp-379-studenti-con-disabilita-o-dsa.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità o DSA”;   Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “SERVIZI AGLI STUDENTI”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità o DSA”;   Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cercare nel sito “Studenti con disabilità”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità, accoglienza e servizi”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Il partecipante si ricorda di aver visto in precedenza durante lo volgimento  degli altri task di aver visto la pagina richiesta.  Il partecipante cerca nel sito la parola chiave “studenti con disabilità”  e nei risultati in evidenza è presente “**Studenti con disabilità accoglienza e**  **servizi**”.  **Task riuscito**  *TEMPO IMPIEGATO:* 18 sec | |