****

**Test di Usabilità**

|  |
| --- |
| **DATI DEL PARTECIPANTE**  *NUMERO:* **3**  *NOME:* **Daniele**  *COGNOME:* **Benrhouma** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TASK n. **01**  **Trovare la pagina web che mostri le informazioni generali sul corso di laurea di Informatica**  Stai pensando di iscriverti all’università di Firenze ad informatica, vuoi sapere più informazioni riguardanti il corso di laurea. Pertanto, partendo dalla home page cerca di trovare nel sito le informazioni sul corso di laurea di informatica a Firenze.     |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  Il partecipante si deve trovare sulla pagina: <https://www.ing-inl.unifi.it/>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “DIDATTICA”; * Selezionare la sotto-voce “Corsi di Laurea”; * Una volta aperta la pagina relativa ai corsi di laurea,   selezionare la sezione “Corsi di laurea triennali e magistrali  a ciclo unico”;   * (Passo opzionale) Selezionare la voce “Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali”; * Selezionare la voce “Informatica” nella tabella   denominata “CLASSE DI LAUREA”  /DENOMINAZIONE CORSO”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Il partecipante intuisce che per visualizzare le informazioni sul corso di  laurea in informatica deve andare su “DIDATTICA”; successivamente  seleziona la voce “CORSI DI LAUREA”, controlla l’anno accademico per  acquisire le informazioni relative all’anno interessato.  Successivamente seleziona “Corsi di laurea triennali e magistrali a ciclo  unico”. Il partecipante scorre la pagina, all’inizio è confuso dato che non trova  la voce “informatica”. Dopo capisce che deve selezionare la voce  “Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali” e poi clicca sulla voce  “L-31 / Informatica” raggiungendo così la pagina richiesta. | |  | *TEMPO IMPIEGATO:* 2 min 11 sec | |

TASK n. **02**

**Visionare le opportunità di lavoro (tipicamente chiamate job placement o Career service)**

Sei curioso delle opportunità di lavoro che l’Università di Firenze può darti. Partendo dalla homepage prova a trovare nel sito le informazioni sulle opportunità di lavoro, tipicamente chiamate job placement o Career service.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  Il partecipante si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/p7470.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “TERZA MISSIONE”; * Selezionare la voce “Career service – aziende”; * Cliccare la voce “Career service per le aziende”;   Soluzione alternativa, il partecipante si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/p11627.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “TERZA MISSIONE”; * Selezionare la voce “Career service – aziende” * Cliccare la voce “Osservatorio del Job Placement”   Soluzione alternativa, l’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/vp-11161-orientamento-al-lavoro-placement.html>   * Cliccare la voce del menu “UNIFIORIENTA”; * Selezionare la voce “Orientamento al lavoro-placement”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Il partecipante inizialmente seleziona “SERVIZI AGLI STUDENTI” ed entra in  “stage e tirocini”; l’utente è confuso, non capisce dove andare e torna sulla  home page. Successivamente seleziona “UNIFIORENTA”, clicca sulla voce “Orientamento al lavoro” e poi su “Career service per associazioni aziende e  imprese”, arrivando alla soluzione.  L’utente pensa che non sia molto chiaro come arrivare alla pagina richiesta.  *TEMPO IMPIEGATO:* 2 min 4 sec | |  |  | |

TASK n. **03**

**Trovare il programma Erasmus**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sei iscritto all’Università di Firenze e il tuo obbiettivo è quello di partecipare all’Erasmus. Partendo dalla homepage prova a trovare nel sito le informazioni sul programma Erasmus.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  Il partecipante si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/vp-7464-erasmus-e-mobilita-internazionale.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “INTERNAZIONALIZZAZIONE”; * Selezionare la voce “Erasmus e Mobilità internazionale”;   Soluzione alternativa, il partecipante si deve trovare sulla pagina:  <https://www.unifi.it/cmpro-v-p-10034.html#erasmus_studio>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “Modulistica”; * Scorrere la pagine e cliccare “Erasmus in partenza”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Il partecipante effettua diverse ricerche nel sito digitando la parola  “erasmus”, ma trova una pagina contenente informazioni differenti da  quelle richieste. Passato troppo tempo, il partecipante si arrende, senza  trovare la pagina richiesta.  *TEMPO IMPIEGATO:* non terminato | |

TASK n. **04**

**Cercare informazioni per la presentazione della domanda di laurea.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Vuoi sapere più informazioni riguardante la presentazione della domanda di laurea. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito informazioni per la presentazione della domanda di laurea.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  Il partecipante si deve trovare sulla pagina:  <https://www.unifi.it/cmpro-v-p-9472.html#uno>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “FAQ | Come fare per”; * Scorrere la pagina fino a “Tutte le FAQ divise per argomento”; * Cliccare la voce “Tesi di laurea”; * Selezionare la domanda “A chi mi posso rivolgere per informazioni sulla presentazione della domanda di tesi?”;   Soluzione alternativa  Il partecipante si deve trovare sulla pagina:  <https://www.unifi.it/vp-7376-faq-come-fare-per.html#laureandi>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Effettuare una ricerca nel sito con la parola “tesi”; * Cliccare la voce “Laureandi e tesi di laurea”; * Nella voce “Tesi di laurea ” selezionare la domanda “A chi mi posso rivolgere per informazioni sulla presentazione della domanda di   tesi?” |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Il partecipante osserva la pagina perplesso; clicca sulla voce “Informazioni per”  e seleziona “Studenti”. Osserva la pagina aperta e nota che non presenta  nessuna informazione pertinente al task richiesto. Successivamente effettua  una ricerca nel sito inserendo la parola “tesi”. Nei risultati in evidenza è  presente il risultato: “Laureandi e tesi di laurea”.  Il partecipante scorre la pagina mostrata e seleziona “Tesi di laurea”, giungendo  alla pagina richiesta e completando il task.  *TEMPO IMPIEGATO:* 3 min 12 sec | |

TASK n. **05**

**Cercare informazioni sui servizi offerti agli studenti con disabilità**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sei un portatore di handicap e hai bisogno di vedere quali sono i servizi offerti agli studenti con disabilità. Partendo dalla homepage cerca di trovare le informazioni dei servizi offerti agli studenti con disabilità.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  Il partecipante si deve trovare sulla pagina:  <https://www.unifi.it/vp-379-studenti-con-disabilita-o-dsa.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità o DSA”;   Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “SERVIZI AGLI STUDENTI”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità o DSA”;   Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cercare nel sito “Studenti con disabilità”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità, accoglienza e servizi”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Il partecipante si ricorda di aver visto in precedenza, durante lo svolgimento  degli altri task, la pagina richiesta; cerca quindi nel sito la parola chiave  “studenti con disabilità” e tra i risultati in evidenza è presente il risultato:  “Studenti con disabilità accoglienza e servizi”. Il partecipante completa quindi il  Task.  *TEMPO IMPIEGATO:* 18 sec | |

Commento Partecipante

Il partecipante pensa che il sito non sia molto chiaro però ben fatto graficamente.